

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ČSOB CEB

I. Úvodní ustanovení

- 1) Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává Obchodní podmínky pro poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Podmínky CEB**“) v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění, (dále jen „**zákon o elektronickém podpisu**“). Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty se při poskytování služby ČSOB CEB (dále jen „**Služba CEB**“) řídí právem České republiky (dále jen „**ČR**“).
- 2) Klient (jak je definován níže) je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami CEB a je povinen je dodržovat, dále je povinen seznámit se s příslušnými příručkami a návody ke Službě CEB, které jsou zveřejněné na www.csob.cz, a je povinen postupy v nich obsažené dodržovat.

II. Definice a pojmy

- 3) **Službou CEB** se rozumí Virtuální pobočka CEB, případně další služby, které ČSOB nabízí v souvislosti se Službou CEB.
- 4) **Virtuální pobočkou CEB** se rozumí elektronické prostředí, které slouží k zabezpečenému zaslání Dokumentace mezi Majitelem služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) a ČSOB.
- 5) **Klientem** se rozumí Majitel služby a Oprávněná osoba.
- 6) **Majitelem služby** se rozumí právnická osoba nebo fyzická osoba - podnikatel, která uzavírá s ČSOB Smlouvu o využívání služby ČSOB CEB (dále jen „**Smlouva CEB**“). Ve Smlouvě CEB Majitel služby zmocní/pověří/určí Oprávněnou/é osobu/y k právnímu jednání v rozsahu uvedeném ve Zmocnění k právnímu jednání (příloha Smlouvy CEB) (dále jen „**Zmocnění k právnímu jednání**“), a to k zaslání Dokumentace prostřednictvím Služby CEB do ČSOB a/nebo k podepisování Dokumentů Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné osoby za Majitele služby. (Součástí Smlouvy CEB jsou Podmínky CEB a Obchodní podmínky pro ČSOB identitu (dále jen „**Podmínky identity**“)).
- 7) **Oprávněnou osobou** se rozumí svéprávná fyzická osoba zmocněná/pověřená/určená Majitelem služby k právnímu jednání v rozsahu uvedeném ve Zmocnění k právnímu jednání, a to k zaslání Dokumentace prostřednictvím Služby CEB do ČSOB a/nebo podepisování Dokumentů Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné osoby za Majitele služby.
Oprávněnou osobou se rozumí i osoba, která jedná za Majitele služby ze zákona včetně členů statutárního orgánu právnické osoby.
Podmínkou využívání Služby CEB Oprávněnou osobou je uzavření:
 - Dohody o ČSOB identitě mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jejíž součástí jsou Podmínky identity, (dále jen „**Dohoda o identitě**“).
 - Dohody o aktivaci služby ČSOB CEB mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, ve které Oprávněná osoba sjedná s ČSOB Službu CEB jako pasivní (pouze náhled) či aktivní, (dále jen „**Dohoda CEB**“). Součástí Dohody CEB jsou Podmínky CEB a Podmínky identity. V případě, že zanikne smluvní vztah na základě Dohody o ČSOB identitě, zanikne i smluvní vztah na základě Dohody CEB.
- 8) **Portálem CEB** se rozumí internetové stránky Služby CEB, na které je možné vstoupit přes webové stránky ČSOB nebo přímo z adresy <https://ceb.csob.cz>.
- 9) **Dokumentem** se rozumí smlouvy, žádosti, prohlášení a jiné dokumenty, zasílané prostřednictvím Služby CEB, na nichž ČSOB vyžaduje Zaručený elektronický podpis Majitele služby resp. Oprávněné osoby, která je k tomu oprávněna (za Majitele služby). Seznam Dokumentů je uvedený na Portále CEB.
- 10) **Požadavkem** se rozumí žádost Majitele služby o sjednání produktu /nebo služby s ČSOB zasílaný prostřednictvím Služby CEB, u kterého ČSOB nevyžaduje podpis Zaručeným elektronickým podpisem. Seznam Požadavků je uvedený na Portále CEB.
- 11) **Dokumentací** se rozumí Dokumenty a Požadavky.
- 12) **Certifikátem** se rozumí:
 - kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis ve smyslu zákona o elektronickém podpisu vystavený První certifikační autoritou, a.s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, Praha 9 – Libeň, PSČ 190 00, IČO 26 43 93 95, (dále jen „**I.CA**“) (dále jen „**Kvalifikovaný certifikát**“) a
 - komerční certifikát vystavený I.CA (dále jen „**Komerční certifikát**“)
- 13) **Zaručeným elektronickým podpisem** se rozumí zaručený elektronický podpis ve smyslu zákona o elektronickém podpisu (§ 2 písm. b)) založený na Kvalifikovaném certifikátu
- 14) **Elektronickou značkou** se rozumí elektronická značka ve smyslu zákona o elektronickém podpisu (§ 2 písm. c))



15) **Sazebníkem** se rozumí aktuální znění sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.

III. Virtuální pobočka CEB

16) Klient je oprávněn využívat Virtuální pobočku CEB 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

17) Poskytnutí Služby CEB prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je podmíněno vedením účtu Majitele služby u ČSOB.

18) ČSOB a Majitel služby (prostřednictvím Oprávněné osoby) mohou zasílat prostřednictvím Virtuální pobočky CEB Dokumentaci.

19) Majitel služby je povinen podepsat (autorizovat) Dokument Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné/ých osoby/osob, která/é je/ jsou k tomu oprávněna/y.

20) ČSOB podpisuje (autorizuje) Dokumenty Elektronickou značkou nebo Zaručeným elektronickým podpisem k tomu oprávněného pracovníka ČSOB.

21) Smlouva uzavíraná elektronicky prostřednictvím Virtuální pobočky CEB je účinná po podpisu všech smluvních stran, a to okamžikem, kdy je ve Virtuální pobočce CEB tato smlouva zobrazena s textem „schváleno“.

22) V případě, že Majitel služby požádá ČSOB o změnu způsobu a/nebo frekvenci zasílání výpisů z účtu vedeného u ČSOB a/nebo zasílacích adres prostřednictvím Virtuální pobočky CEB, ČSOB potvrdí Majitele služby, že provedla změnu způsobu a/nebo frekvenci zasílání výpisů z účtu vedeného u ČSOB a/nebo zasílacích adres tak, že se ve Virtuální pobočce CEB zobrazí u žádosti Majitele služby text „schváleno“.

23) Majitel služby je oprávněn měnit Zmocnění k právnímu jednání jednostranným právním jednáním v písemné formě. ČSOB provede změnu Zmocnění k právnímu jednání ve Službě CEB nejpozději následující pracovní den po jeho doručení do ČSOB.

24) Dokumentace je k dispozici Majitele služby ve Virtuální pobočce CEB k nahlédnutí a ke stažení mimo Portál CEB po dobu 18 měsíců od okamžiku jejího doručení do ČSOB. Před uplynutím této doby je vhodné, aby Majitel služby uložil Dokumentaci mimo Portál CEB, aby měl Dokumentaci k dispozici i nadále. Po uplynutí uvedené doby 18 měsíců může Majitel služby požádat ČSOB prostřednictvím Virtuální pobočky CEB o zaslání Dokumentace (prostřednictvím Virtuální pobočky CEB); tato služba ČSOB je zpoplatněna poplatkem dle Sazebníku.

IV. Technické a bezpečnostní požadavky

25) Klient je povinen na své náklady nainstalovat a udržovat v bezpečném a výkonném stavu počítač/e sloužící k využívání Služby CEB, a to podle technických požadavků na HW a SW požadovaných ČSOB pro užívání Služby CEB Klientem uvedených v příručkách a návodech ke Službě CEB zveřejněných na www.csob.cz.

26) Klient je povinen mít instalovanou účinnou antivirovou ochranu a provádět pravidelnou antivirovou kontrolu počítače, který je pro Službu CEB využíván.

27) Návodů a uživatelské příručky je ČSOB oprávněna měnit jednostranně v závislosti na vývoji a modernizaci Služby CEB, o jejich změně ČSOB dopředu informuje Klienta.

28) ČSOB neodpovídá za nefunkčnost Služby CEB na Klientově počítači, způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí.

29) Služba CEB je poskytována prostřednictvím veřejných komunikačních a datových linek. Za jejich zabezpečení ČSOB neodpovídá, a proto nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.

V. Autentizace Oprávněné osoby ve Službě CEB a autorizace právního jednání Klienta ve Službě CEB

30) Oprávněná osoba je v Portálu CEB autentizována prvky ČSOB identity (popsanými v Podmínkách identity a sjednanými v Dohodě o identitě), a to:

- uživatelským jménem a vstupním heslem nebo
- Komerčním certifikátem (nahraném na čipové kartě) a prostřednictvím PIN k čipové kartě

Všechny podrobnosti k používání jednotlivých prvků ČSOB identity jsou uvedené v Podmínkách identity.

31) Oprávněná osoba je autentizována při komunikaci s ČSOB prostřednictvím Telefonní linky (definována v Podmínkách identity) pomocí vybraných prvků ČSOB identity.

32) Právní jednání Majitele služby ve Službě CEB je autorizováno (v případech, kdy to Podmínky CEB nebo povaha jednání vyžadují), Zaručeným elektronickým podpisem Oprávněné osoby, která je oprávněna takto jednat za Majitele služby.



VI. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

- 33) Klient je povinen využívat Službu CEB, prostředky pro komunikaci ke Službě CEB (např. mobil, počítač) i prvky ČSOB identity (např. uživatelského jména a vstupní heslo, PIN k čipové kartě) v souladu s Podmínkami CEB, Podmínkami identity a pravidly bezpečnosti uveřejněnými na stránkách bezpecnost.csob.cz.
- 34) Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami zobrazovanými ve Službě CEB, které se týkají změn Podmínek a Sazebníku.
- 35) Klient je oprávněn směřovat své požadavky a dotazy týkající se Služby CEB na Telefonní linku. Číslo Telefonní linky je uvedené na Portálu CEB.

VII. Práva, povinnosti, odpovědnost ČSOB

- 36) ČSOB akceptuje pouze takové dispozice Klienta, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a jsou autorizovaná způsobem požadovaným ČSOB. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných dispozic. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných dispozic předaných Klientem ČSOB prostřednictvím Služby CEB.
- 37) Banka informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevů na internetové stránce bezpecnost.csob.cz, pokud má tyto informace k dispozici.
- 38) ČSOB neodpovídá za nemožnost využití Služby CEB, resp. nedostupnost Služby CEB, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejích partnerů v důsledku působení vyšší moci, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, přírodních katastrof, hardwarových závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí.
- 39) V případě porušení smluvní povinnosti ČSOB odpovídá pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
- 40) V případě, že jednání Klienta je v rozporu s Podmínkami CEB, je ČSOB oprávněna od Smlouvy CEB resp. Dohody CEB odstoupit, a to bez předchozího upozornění Klienta.

VIII. Komunikace

- 41) Není-li v těchto Podmínkách CEB uvedeno jinak, bude veškerá komunikace mezi ČSOB a Klientem v souvislosti se Smlouvou CEB / Dohodou CEB v souladu s následujícími pravidly.
- 42) Komunikace mezi ČSOB a Klienty se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to následujícími způsoby:
- osobně návštěvou pobočky ČSOB,
 - telefonicky, zasláním SMS na mobilní zařízení Klienta,
 - písemně,
 - elektronicky,
 - prostřednictvím Služby CEB
 - prostřednictvím Telefonní linky
- 43) Písemnosti doručované poskytovatelem poštovních služeb zasílá ČSOB:
- fyzickým osobám
 - na kontaktní adresu sjednanou v Dohodě o identitě anebo v jiném dokumentu, sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB a P.O. BOX,
 - na adresu trvalého pobytu; na adresu trvalého pobytu je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti vždy, pokud to vzhledem k okolnostem považuje za nutné,
 - jestliže Klient sdělí ČSOB adresu bydliště, je ČSOB oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
 - fyzickým osobám – podnikatelům a právníckým osobám na adresu sídla uvedenou ve Smlouvě CEB; sjednanou adresou nemůže být adresa pobočky ČSOB.
- 44) Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci České republiky a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
- 45) Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, že převzetí písemnosti Klient odmítne.
- 46) U dokumentů předkládaných v jiném než českém a slovenském jazyce je ČSOB oprávněna požadovat po Klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. ČSOB neodpovídá za opožděné provedení služby v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
- 47) U dokumentů vyhotovovaných na území jiného státu než ČR vyžaduje ČSOB od Klienta jejich vyšší ověření příslušnými orgány.



IX. Závěrečná ustanovení

48) ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem.

49) ČSOB je oprávněna za využívání Služby CEB účtovat Majitele služby poplatky podle Sazebníku. Poplatky za vydání a obnovu Certifikátu ke Službě CEB je ČSOB oprávněna inkasovat z účtu Majitele služby určeného Oprávněnou osobou. V případě, že Oprávněná osoba tento účet neurčí, je ČSOB oprávněna inkasovat poplatek z jakéhokoliv účtu Majitele služby.

50) V rámci smluvního vztahu s Klientem Banka zpracovává jeho osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Bližší informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na stránkách www.csob.cz nebo v provozních prostorách poboček ČSOB.

51) Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených ČSOB a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČSOB všechny změny těchto údajů a změnu doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasilací adresy, případně adresy bydliště, kterou Klient pouze oznamuje.

52) Banka přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je zpřístupněn v pobočkách ČSOB a na www.csob.cz.

53) ČSOB je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Klienta nebo osobu zastupující Klienta a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnickou osobu, je-li členem statutárního orgánu Klienta. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu o původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti a Klient je povinen toto zabezpečit. ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

54) Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek CEB, Smlouvy CEB nebo Dohody CEB jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.

55) Klient, pokud je podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných právních předpisů o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek CEB nebo Smlouvy CEB/ Dohody CEB pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:

- a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušného smluvního dokumentu, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebyla prokázána znalost Klienta o jejich významu;
- b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl její význam dostatečně vysvětlen; a
- c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušný smluvní dokument závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obvyklých případech.

56) ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek CEB. Informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne prostřednictvím Služby CEB nebo výpisem z účtu nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh rovněž vyvěsí na www.csob.cz. Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že Klient navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu CEB/Dohodu CEB. Výpověď Klient musí doručit ČSOB nejpozději pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny Podmínek CEB a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu CEB/Dohodu CEB bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat.



57) S okamžitou účinností však ČSOB může provést takovou změnu Podmínek CEB, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Klienta. Touto změnou může být zejména úprava Podmínek způsobená doplněním nové služby, zvýšením bezpečnosti Služby CEB, technologickým rozvojem či změnou donucujícího ustanovení zákona. O takto provedené změně ČSOB informuje na www.csob.cz, případně prostřednictvím Služby CEB.

58) Stejnými výše uvedenými způsoby je ČSOB oprávněna měnit jednotlivé položky Sazebníku.

59) Dne 1. 7. 2016 nabývá účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „Nařízení“) a do tohoto dne má nabýt účinnosti připravovaný zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a o změně některých zákonů, kterým se ruší zákon elektronickém podpisu. V důsledku této legislativní změny se pojmem Zaručený elektronický podpis bude rozumět kvalifikovaný elektronický podpis definovaný v Nařízení (článku 3 odst. 12) vystavený I.CA a pojmem Elektronická značka se bude rozumět elektronická pečeť definovaná v Nařízení (článku 3 odst. 25).

60) Podmínky CEB nabývají účinnosti dnem 6. 6. 2016.

Československá obchodní banka, a. s.

