

# Změny obchodních podmínek, sazebníku poplatků ČSOB a úrokového oznámení

## Přehled navrhovaných změn obchodních podmínek

Od 1. května 2017 se změní některé obchodní podmínky. Již nyní jsme proto připravili přehled podstatných změn, abyste měli dostatek času se s nimi seznámit.

### Běžné a spořicí účty

Změny v Obchodních podmínkách pro účty a platební styk a v Obchodních podmínkách vedení produktových balíčků pro děti, studenty a dospělé.

- Prodlužujeme lhůtu pro první vklad na nově otevřený spořicí účet na 60 dní a stejně upravujeme lhůtu pro automatické skončení smluvního vztahu a následné zrušení účtu v případě neobdržení prvního vkladu.
- Nově mohou u ČSOB Plus Konta získat poplatkové zvýhodnění klienti ve věku do 26 let bez nutnosti dokládat potvrzení o studiu, klienti na mateřské a rodičovské dovolené, klienti starší 58 let a osoby zdravotně postižené.
- Klienti s Dětským kontem, kteří jsou k 1. 5. 2017 starší 15 let, budou vždy převedeni na ČSOB Plus Konto (dříve na Studentské konto). Klienti budou o převodu předem informováni.
- Doplnujeme ustanovení upravující právo banky při neoprávněném nakládání klienta s peněžními prostředky na účtu postiženém exekucí a následně úhradě vymáhané pohledávky z prostředků banky, a to použít zůstatků účtů klienta na splacení závazku klienta vůči ČSOB.
- Doplnujeme číslo účtu pro zřízení souhlasu k inkasu k platbám za pevné sítě ve prospěch účtu O2 Czech Republic a.s.
- Posunujeme lhůty pro převody ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska z 15:30 na 16:00.
- Doplnujeme ustanovení o neprovádění platebních transakcí na účtech plátců nebo příjemců uvedených v seznamu nepovolených internetových her, dle zákona o hazardních hrách č. 186/2016 Sb.
- Zrychlujeme připsání plateb na účet u jiné banky příjemce, pokud bude příkaz k úhradě předán do Banky v souladu se lhůtami pro provádění tuzemského platebního styku, tj. do 11:00 hod. u příkazu předaného v pobočce, do 12:00 hod. u příkazu předaného prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví.

### Elektronické bankovníctví

Změny Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a Obchodních podmínek pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví pro majitele účtu bez disponentů.

- Měníme provozní dobu služby ČSOB Linka 24, nově bude dostupná od 6 do 24 hodin 7 dní v týdnu.
- Nově zavádíme možnost přihlášení a potvrzování transakcí (autorizace a autentizace) v aplikaci ČSOB SmartBanking prostřednictvím biometrického snímače otisku prstu.
- Ukončíme službu Komfortní datová schránka a Komfortní vyúčtování, přičemž o dni ukončení služby vás budeme s dostatečným předstihem informovat.
- Připravujeme nové ČSOB Internetové bankovníctví. Den, od kterého poskytneme službu nového ČSOB Internetového bankovníctví, včetně internetové stránky a popisu změn, oznámíme s dostatečným předstihem. V této souvislosti:
  - Změníme název služby ČSOB Linka 24 na ČSOB Telefonní bankovníctví.
  - Zobrazíme přehled vybraných produktů klienta v rámci skupiny ČSOB.
  - Ve službě nového ČSOB Internetového bankovníctví nebude možné využít certifikát pro přihlášení a potvrzování transakcí.
  - Ve stávající službě ČSOB InternetBanking 24 bude možné využít certifikát pro přihlášení a potvrzování transakcí. ČSOB InternetBanking24 bude dostupný disponentům právnických osob a dalším klientům po dohodě s ČSOB.

Změny Obchodních podmínek pro poskytování služby ČSOB Elektronického bankovníctví – ČSOB BusinessBanking 24

- Z důvodu zvýšení bezpečnosti zavádíme nové povinnosti klienta týkající se přihlašování do služby ČSOB BusinessBanking 24 a sledování informačních zpráv týkajících se změn smluvní dokumentace a internetové bezpečnosti.
- Zavádíme možnost zprostředkování přihlášení do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a přístup k informacím a službám těchto společností.

### Úvěrové produkty

Změny Obchodních podmínek pro ČSOB Kreditní kartu a Obchodních podmínek pro Povolné přečerpání účtu a ČSOB Studentského konta.

- Je-li klient v prodlení, bude pořadí splácení dlužných částek z úvěru následující: poplatky, smluvní pokuta, úroky, jistina, úroky z prodlení, přičemž jsme oprávněni zaměnit pořadí jistiny a úroků. Pokud splácíte řádně, nic se pro vás nemění.
- Upřesňujeme formulaci uzavírání smluv v elektronické podobě a důvody pro zesplatnění.
- Upravujeme ukládání smluv podepsaných biometrickým podpisem v Elektronickém bankovníctví.

### Ostatní společné změny

Nově v Obchodních podmínkách pro účty a platební styk, Obchodních podmínkách pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, Obchodních podmínkách pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví pro majitele účtu bez disponentů a Obchodních podmínkách pro platební karty upravujeme:

- možnost jednostranné změny smlouvy ze strany ČSOB provedené shodným způsobem jako při změně obchodních podmínek nebo sazebníku – tj. informování o změnách s 2 měsíčním předstihem s možností klienta změnu ve stanovené lhůtě odmítnout a příslušnou smlouvu vypovědět.

- možnost jednostranné změny smlouvy, obchodních podmínek nebo sazebníku ze strany ČSOB s okamžitou účinností, pokud taková změna nemá negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku (jedná se např. o úpravy výhradně ve prospěch klienta, úpravy způsobené doplněním nové služby bez vlivu na stávající poplatky, úpravy změny názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku bez vlivu na práva a povinnosti smluvních stran, úpravy vyvolané zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem). Klient je o těchto změnách informován prostřednictvím služeb ČSOB Internetového bankovníctví, zveřejněním na webových stránkách ČSOB, oznámením ve výpisu z účtu nebo e-mailem.
- názvy služeb Elektronického bankovníctví v návaznosti na změny uvedené v části Elektronické bankovníctví (platí i pro Obchodní podmínky Československé obchodní banky, a.s., pro poskytování služeb spojených s nákupem a prodejem investičních nástrojů a Obchodní podmínky Československé obchodní banky, a.s., ke komisionářské smlouvě ČSOB Individuální portfolio nebo ČSOB Klientem řízené portfolio).

### Přehled navrhovaných změn v sazebníku poplatků

K 1. květnu 2017 se chystáme upravit několik položek Sazebníku poplatků ČSOB. Zlevňujeme množství poplatků, zvyšujeme pak pouze ty, které se tolik nevyužívají a mají alternativu levnější či dokonce zdarma. Do sazebníku poplatků nově zařazujeme ČSOB Premium Konto a ČSOB Základní účet.

- **Vedení ČSOB Plus Konta** zdarma, pokud na něj bude připsáno alespoň 10 000 Kč měsíčně (dříve 15 000 Kč), pro klienty od 58 let a osoby zdravotně postižené zdarma při připsání alespoň 5 000 Kč měsíčně (dříve 15 000 Kč), jinak vždy za 69 Kč (dříve 99 Kč) měsíčně; klienti na mateřské či rodičovské dovolené a klienti ve věku do 26 let mají vedení ČSOB Plus Konta zdarma.
- **Odchozí platba debetní kartou zadaná na České poště** za 25 Kč (dříve 60 Kč).
- **Výběr hotovosti debetní kartou na přepážce České pošty** za 40 Kč (dříve 35 Kč), nově u **ČSOB Plus Konta a ČSOB Premium Konta** vždy 1 v měsíci zdarma.
- **Donáška hotovosti na adresu u ČSOB Plus Konta** nově vždy 1 v měsíci zdarma pro klienty starší 58 let nebo osoby zdravotně postižené, pro klienty bez těchto zvýhodnění za 65 Kč.
- **Vedení debetní karty pro majitele a nově i pro partnera u ČSOB Plus Konta** zdarma (dříve 45 Kč za druhou debetní kartu k účtu).
- **Trvalý příkaz, inkaso/SIPO za odchozí položku** zadanou přes ČSOB InternetBanking 24, ČSOB SmartBanking, ČSOB Telefonní bankovníctví (dříve ČSOB Linka 24), sběrný box nebo přepážku u **ČSOB Plus Konta** zdarma (dříve 6 Kč), pro ostatní konta za 5 Kč.
- **Výběr z bankomatu ČSOB v ČR a SR** za 5 Kč (dříve 6 Kč).
- **Dotaz na zůstatek v ostatních bankomatech v ČR i zahraničí** za 20 Kč (dříve 9 Kč) – v našich bankomatech, ČSOB Internetovém bankovníctví a ČSOB SmartBankingu máte dotaz samozřejmě zcela zdarma.
- **Jednorázový příkaz** (dříve odchozí platba) zadaný přes ČSOB InternetBanking 24 a ČSOB SmartBanking za 5 Kč (dříve 3 Kč) – u osobních kont máte v balíčku vždy určitý počet těchto transakcí zdarma, u některých kont neomezeně zdarma.
- **Zřízení trvalého příkazu k převodu či změna jednorázového a trvalého příkazu k převodu, inkasu, svolení k inkasu včetně SIPO přes Telefonní bankovníctví** (dříve ČSOB Linka 24) nebo **přes sběrný box** za 30 Kč (dříve přes sběrný box 40 Kč a přes ČSOB Linku 24 zdarma) a **přes přepážku** za 50 Kč (dříve za 40 Kč) – zřídit si je ale můžete v ČSOB Internetovém bankovníctví nebo přes ČSOB SmartBanking zdarma.
- **Jednorázový příkaz** (dříve odchozí platba) zadaný přes ČSOB Telefonní bankovníctví (dříve přes ČSOB Linku 24) za 30 Kč (dříve 20 Kč) – u těchto méně využívaných služeb sjednocujeme cenu.
- **Tyto služby a produkty nově přesouváme do záložky Již nenabízené služby a produkty:** ČSOB Konto a ČSOB Studentské konto, Běžný účet v Kč jako doplňkový účet k osobnímu kontu, Debetní karty MasterCard Gold a VISA Gold, Výpis z účtu zasílaný poštou týdně/po pohybu (alternativou jsou elektronické výpisy zdarma) – stávajícím klientům těchto služeb a produktů se nic nemění.
- **Alokační poplatek z mimořádného pojistného (min. výše mimořádného pojistného je 500 Kč)** pro produkt Maximal Profit, Maximal Profit Z a Maxík 0 % z pojistného (dříve 0,3 % z pojistného).
- **Zhodnocení garantovaného programu investování pro mimořádné pojistné** pro produkt Maximal Profit, Maximal Profit Z, Maxík a PenzePro 0,8 % p.a. (dříve 1 % p.a.).

### Přehled navrhovaných změn v Oznámení o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů v Kč – občané

K 1. květnu 2017 snížíme úrokovou sazbu u ČSOB Osobního konta, ČSOB Konta, ČSOB Aktivního konta, ČSOB Exkluzivního konta, ČSOB Studentského konta, ČSOB Premium Konta a ČSOB Plus Konta na 0 % p.a. (dříve 0,01 % p.a.).

Nové znění dotčených obchodních podmínek, sazebníku poplatků a úrokového oznámení naleznete nejpozději 28. února 2017 na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

Návrh změn i jednotlivé změny máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. května 2017) odmítnout. V tomto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět. Pokud navrhované změny do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.